

# Localnet Rendszerház Kft - Adatkezelési tájékoztató

**Érvényes: 2025.01.02-től**

1.	Az adatkezelési tájékoztató célja .....	2
2.	Az Adatkezelő adatai .....	3
2.1	Az Adatkezelő cégadatai .....	3
2.2	Az Adatkezelő elérhetőségei .....	3
2.3	Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselője .....	3
3.	Adatkezelő Adatkezelései és a kezelt személyes adatok .....	4
3.1	Ügyfél adatok .....	4
3.2	Számlázáshoz kapcsolódó adatok .....	4
3.3	Ügyintézéshez kapcsolódó adatok .....	5
3.4	Egyéb adatok .....	5
3.5	Technikai adatok .....	5
3.6	Böngésző Süti - Cookie .....	6
3.6.1	A süti feladata .....	6
3.6.2	Munkamenet süti - session cookie .....	7
3.6.3	Harmadik fél által elhelyezett analitikai süti - analytics cookie .....	7
3.6.4	Süti letiltásának-, sütikkel kapcsolatos szabályok beállításának lehetősége .....	7
3.7	A kezelt adatok felhasználása és megőrzési ideje .....	8
4.	Az adatkezelés célja, módja és jogalapja .....	10
4.1	Általános adatkezelési irányelvek .....	10
4.2	Az Adatkezelések jogalapját adó jogszabályok .....	10
5.	Az adatok tárolása és biztonsága .....	11
5.1	Az adatok fizikai tárolási helyei .....	11
5.2	Az adatok informatikai tárolásának módja és logikai biztonsága .....	11
6.	Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre .....	12
7.	Érintett jogai .....	13
7.1	Az Érintett hozzáféréshez való joga (GDPR 15. cikk) .....	13
7.2	Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk) .....	13
7.3	Törléshez való jog (GDPR 17. cikk) .....	13
7.4	Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk) .....	14
7.5	Adathordozáshoz való jog (GDPR 20. cikk) .....	14
7.6	Tiltakozás joga (GDPR 21. cikk) .....	14
7.7	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (GDPR 22.cikk) .....	15
7.8	Visszavonás joga .....	15
7.9	Jogorvoslati lehetőségek .....	15
7.10	Határidő .....	15
7.11	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége .....	15
8.	Egyéb rendelkezések, adatkiadás hatóság számára .....	15

## 1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen dokumentum célja, hogy a **Localnet Rendszerház Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített cégnév: Localnet Rendszerház Kft), mint adatkezelő (a továbbiakban egységesen: Adatkezelő) leírja az Adatkezelő szervezetében alkalmazott és működő, személyes adatnak minősülő adatokra vonatkozó adatvédelmi szabályokat, eljárásokat és védelmi intézkedéseket.

Az Adatkezelő egyúttal e dokumentumban tájékoztatja ügyfeleit, partnereit, illetőleg minden olyan természetes- és jogi személyt, akik az Adatkezelővel bármilyen - jogi szempontból értelmezhető - kapcsolatban állnak és a személyes kezelése során érintettségük keletkezik, az általa kezelt személyes adatok kezelésének szabályairól, az alkalmazott védelmi intézkedésekről eljárásokról és az adatkezelés módjáról.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóban leírt szabályokat, rendelkezéseket és kötelezettségeket saját magára jogilag kötelező érvényűnek tekinti és működése során alkalmazza, valamint kijelenti, hogy jelen dokumentumban leírt és alkalmazott adatvédelmi szabályok és eljárások megfelelnek a hatályos adatvédelmi nemzeti és Európai Uniói jogszabályoknak. Adatkezelő kijelenti továbbá, hogy fontosnak tekinti az információs önrendelkezés jogát, különös tekintettel a személyes adatokra és saját hatókörében minden elérhető szervezeti, működési, szabályozási és technológia intézkedést megtesz e jogok betartása és betartatása érdekében.

Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos verziója a <http://www.localnet.hu/gdpr> webhelyen érhető el. Az Adatkezelési tájékoztatót Adatkezelő bármikor megváltoztathatja, a közzététel- és az Érintettek tájékoztatásának kötelezettsége mellett.

## 2. Az Adatkezelő adatai

### 2.1 Az Adatkezelő cégadatai

Név: Localnet Rendszerház Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft

Székhely: 1094 Budapest, Márton utca 36-40. 4.em. 44.a.

Cégjegyzékszám: 01-09-689948

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12268962-2-43

Központi telefonszám: +36-1-445-0-445

Központi e-mail: info@localnet.hu

### 2.2 Az Adatkezelő elérhetőségei

Adatvédelmi kérdésekben Adatkezelő az alábbi elérhetőségeken kereshető meg:

abuse@localnet.hu

Az Adatkezelő a hozzá beérkezett adatvédelmi megkereséseket (e-mail) a 3.73. pontban, az erre az adatkezelésre vonatkozó, meghatározott ideig őrzi meg. Ennek leteltével ezek visszavonhatatlan módon törlésre kerülnek.

### 2.3 Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselője

Név: Szöllősi Gábor Zoltán

Levél cím: 1094 Budapest, Márton utca 36-40. 4.em. 44.a

Telefonszám: +36-20-975-8593

Email cím: abuse@localnet.hu

## 3. Adatkezelő Adatkezelései és a kezelt személyes adatok

### 3.1 Ügyfél adatok

A szolgáltató az Igénylő, a Felhasználó vagy Előfizető alábbiakban meghatározott adatait kezelheti az Elektronikus Hírközlési törvény – a továbbiakban EHT 154.§-a alapján:

Az Igénylőt, a Felhasználót, valamint az Előfizetőt azonosító személyes adatok

A Szolgáltató az általa nyújtott informatikai szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából az Előfizető, a Felhasználó és az Igénylő alábbi azonosításhoz szükséges személyes adatait kezelheti:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye, kapcsolati e-mail címe;
- b) természetes személy előfizető esetén az előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető adószáma, cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- d) az előfizetői szolgáltatás teljesítésének helye és az előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges felhasználói nevei, valamint alap jelszavai;
- e) ha az Előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, abban az esetben a számlafizető a)-c) pontban meghatározott adatai;
- f) ha az egyéni előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a természetes személy előfizető törvényes képviselőjének a)-b) pontban meghatározott adatai.

### 3.2 Számlázáshoz kapcsolódó adatok

Szolgáltató a szolgáltatási díjak számlázása érdekében az a Felhasználónak és az Előfizetőnek az alábbi személyes adatait kezeli:

- a) az Előfizető neve;
- b) az Előfizetői Szolgáltatás azonosítója;
- c) a Szolgáltatás igénybevételének helye (amennyiben helyhez kötött szolgáltatás);
- d) számlázási cím, amennyiben az eltér a b) ponttól;
- e) az igénybe vett szolgáltatás /szolgáltatási csomag;
- f) az Előfizető által választott fizetési mód;
- g) az Előfizető által választott fizetési periódus
- h) pénzügyesen keresztül fizetés esetén az Előfizető bankszámlaszám;
- i) az Előfizetőnek nyújtott kedvezmények, hűségnyilatkozat;
- j) a Szolgáltatás megkezdésének, igénybevételének időpontja
- k) a Szolgáltatás igénybevételének időtartama, illetőleg az elszámolható egységek száma;
- l) a hívás, vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a továbbított adat terjedelme; a készüléknek a szolgáltatás igénybevételekor használt azonosítója;
- m) a Szolgáltatás kiesésének, hibájának; korlátozásának időtartama;
- n) tartozás hátrahagyása esetén a felmondás eseményei.

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az 3.1 és fenti pontokban említett azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

A szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti az informatikai szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.

A szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely 3.1 és fenti pontokban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybe vevőnek valamely 3.1 és fenti pontokban bekezdésében nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel. (Eht. 154.§)

### 3.3 Ügyintézéshez kapcsolódó adatok

Hibabejelentés esetén a szolgáltató hangfelvétel útján, vagy elektronikusan rögzíti -és egy évig megőrzi (EHT 141.§.) – a hibabejelentő személy, illetőleg a hibabejelentés alábbi adatait:

- a) az előfizető /bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői /bejelentői hívószámot;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra, perc, másodperc);
- e) a hiba okát;
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra, perc, másodperc);
- g) az előfizető értesítésének módját és időpontját

Panasz bejelentés esetén kettő évig őrzi meg az adatokat, ugyanezen adattartalommal.

### 3.4 Egyéb adatok

Az Igénylő, a Felhasználó és az Előfizető kifejezett hozzájárulása, vagy kérése alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető más személyes adatainak a rögzítésére, amelyek megkönnyítik az Előfizetővel való kapcsolattartást, illetőleg a szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételét (pl. telefonszám, személyigazolvány /útlevélszám szám; e-mail cím).

### 3.5 Technikai adatok

Technikai adatok, azon adatok, amelyek az Adatkezelő rendszereinek működése során többnyire automatikusan keletkeznek és kerülnek rögzítésre. Egyes technikai adatokat a rendszer, az Érintett külön nyilatkozata, vagy cselekménye nélkül is tárol és bizonyos esetekben automatikusan naplóz. A technikai adatok az Érintett személyének azonosítására közvetlenül nem alkalmasak, azonban összekapcsolhatók felhasználói adatokkal, így az azonosítás elvileg lehetővé válik. Ilyen adatkapcsolatokat az Adatkezelő nem készít, kivéve egyes olyan esetekben, amikor erre Adatkezelőt törvény kötelezi. A technikai adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és Adatfeldolgozó férhetnek hozzá.

Az adatkezelés jogalapja: Eht. 154.§

Az adatkezelés célja: szolgáltatások nyújtása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a szolgáltatás nyújtása nem lehetséges

Az adatkezelésben kezelt adatok (a teljesség igénye nélkül): a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a kért oldal címe, a böngésző és operációs rendszer típusa, a szolgáltatásba való bejelentkezéshez használt azonosítók, a kapcsolat időtartama és forgalmi adatai.

Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje: a szerződés időtartama alatt, plusz 1 évig

## 3.6 Böngésző Süti - Cookie

### 3.6.1 A sütik feladata

A HTTP-süti (süti, cookie) kisméretű adatcsomag, amelyet az internetes böngészés során a látogatott weboldalt tartalmazó szerver hozza létre a kliens webböngészője segítségével, az első látogatás alkalmával, ha ez a böngészőben engedélyezve van. A sütik a felhasználó számítógépén, előre meghatározott, böngésző típusonként eltérő helyen tárolódnak. A további látogatások során a tárolt sütit a böngésző visszaküldi a webszervernek, különféle, a kliensről szóló információkkal együtt. A sütik segítségével a szervernek lehetősége van az adott felhasználó azonosítására, róla különféle információk gyűjtésére és ezekből elemzések készítésére. A sütik főbb funkciói:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik, egyszerűsítik, kényelmesebbé, gördülékenyebbé teszik az adott weboldal használatát;
- szükségtelenné teszik már megadott adatok újra megadását;
- általában javítanak a felhasználói élményen.

A sütik használatával az Adatkezelő adatkezelést végez, amelynek fő céljai:

- felhasználó azonosítás
- az egyes munkamenetek azonosítása
- hozzáférésre használt eszközök azonosítása
- bizonyos megadott adatok tárolása
- nyomon követési és helyinformációk tárolása és továbbítása
- analitikai mérésekhez szükséges adatok tárolása és továbbítása

Az adatkezelés jogalapja: cookie policy elfogadása

Az adatkezelés célja: weboldal működésének biztosítása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: szolgáltatás nem nyújtható, a szolgáltató weboldala nem működik megfelelően

Az adatkezelésben kezelt adatok: user ID, session ID, eszköz ID, életkor, dátum és időpont, IP cím

A sütik lejáratási ideje: 1 év

### 3.6.2 Munkamenet sütik - session cookie

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszköztől.

Az adatkezelés jogalapja: cookie policy elfogadása

Az adatkezelés célja: weboldal működésének biztosítása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a szolgáltató weboldala nem működik megfelelően

Az adatkezelésben kezelt adatok: user ID, session ID, eszköz ID, életkor, dátum és időpont, IP cím

A sütik lejáratási ideje: a munkamenet ideje (amennyiben a munkamenet nem zárul szabályosan, úgy 7 nap)

### 3.6.3 Harmadik fél által elhelyezett analitikai sütik - analytics cookie

Az Adatkezelő weboldalán alkalmazza a Google Analytics, mint harmadik fél sűtijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő szervere információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Az adatkezelés jogalapja: cookie policy elfogadása

Az adatkezelés célja: statisztikai adatgyűjtés

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: nincs






Az adatkezelésben kezelt adatok: IP cím, böngésző adatok, munkamenet, geolokáció, illetve <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

A sütik lejáratási ideje: 1 év

### 3.6.4 Sütik letiltásának-, sütikkel kapcsolatos szabályok beállításának lehetősége

Az Érintettnek lehetősége van bizonyos típusú sütikre vonatkozó szabályok beállítására, pl. a sütik használatának mellőzésére, a sütik letiltására stb., a használt böngésző megfelelő beállításával. A sütik szelektív, vagy általános tiltásának beállítási lehetőségeiről szóló információk az adott böngésző „Segítség/Help” menüjében találhatóak meg. Ezek segítségével a sütik:

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben hogyan lehet a sütiket:

-  általánosan letiltani;
-  a sütik elfogadásának módját beállítani (automatikus elfogadás, egyenként kérdezzen rá, stb.);
-  egyenként letiltani;
-  egyenként, vagy csoportosan törölni;
-  egyéb sütikkel kapcsolatos műveleteket elvégezni.

### 3.7 A kezelt adatok felhasználása és megőrzési ideje

	<b>Az Adat megnevezése</b>	<b>Az adatkezelés jogcíme</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelési kategória</b>	<b>Címzettek kategória</b>	<b>Harmadik orsz. Történet továbbítás</b>	<b>Adattörlésre előírányzott határidő</b>	<b>Technikai és szervezési intézkedések</b>
1	az előfizető neve (cégszerű megnevezése), címe (lakóhely, tartózkodási hely, székhely), kapcsolati e-mail címe, nyilvántartási száma	Eht. 129.§ (5) bekezdés b) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	szerződés megszűnése	lisd külön pontban
2	a természetes személy előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje	Eht. 129.§ (5) bekezdés c) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	szerződés megszűnése	lisd külön pontban

3	<p><i>Korlátozottan cselekvőképes természetes személy esetén a törvényes képviselő neve, lakóhelye (tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje is;</i></p>	Eht. 129. § (7) bekezdés	<p>az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében</p>	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	képviselő	nincs	szerződés megszűnése	Ild külön pontban
4	<p>az előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől),</p>	Eszr 2/20015 NMHH Elnöki rendelet	<p>az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p>	szerződéses jogviszonyban álló természetes előfizetők,	nincsen	nincs	szerződés megszűnése	Ild külön pontban

## 4. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

### 4.1 Általános adatkezelési irányelvek

Adatkezelő a 3. pontban felsorolt Adatkezelésekben a személyes adatok kezelését, minden esetben az adatkezelésben megadott céllal és az ott megadott jogalap alapján, a 4.2. pontban felsorolt jogszabályok szerint végzi.

A személyes adatok kezelése minden esetben az Érintett önkéntes hozzájárulásával történik, amely hozzájárulást az Érintett bármikor jogosult visszavonni.

Adatkezelő egyes személyes adatokat, jogszabályi kötelezettség folytán, bizonyos esetekben és bizonyos rendhagyó feltételek esetén, köteles az Adatkezelésekben leírtaktól eltérő módon kezelni, átadni, továbbítani, tárolni. Ilyen esetekben Adatkezelő gondoskodik az Érintettek értesítéséről, amennyiben az adott jogszabály előírásai ezt lehetővé teszik, vagy nem tiltják kifejezetten.

### 4.2 Az Adatkezelések jogalapját adó jogszabályok

Adatkezelő a személyes adatok kezelését az alábbi jogszabályok alapján végzi:

- GDPR Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – a továbbiakban: GDPR;
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

## 5. Az adatok tárolása és biztonsága

### 5.1 Az adatok fizikai tárolási helyei

Adatkezelő a személyes adatokat integrált informatikai rendszerén tárolja. A rendszer elemei a következő földrajzi, fizikai helyeken vannak elhelyezve:

<b>Adatkezelő központi telephelye</b>	1094 Budapest, Márton utca 30-40. 4.em. 44.a	Központi ügyintézés helye
<b>Adatkezelő könyvelő cége</b>	1182 Budapest, Üllői út 623.	Könyvelési adatok tárolása
<b>Hosting Szolgáltató</b>	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22	Szerverek fizikai helye
<b>Központi naplófájlok helye</b>	Ktiš 2, 38403, 384 03, Csehország	Személyes adatokat korlátozottan tartalmazó naplófájlok tárolási helye (IP cím)

### 5.2 Az adatok informatikai tárolásának módja és logikai biztonsága

Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatika rendszerén végzi. Az informatikai rendszer üzemeltetése során gondoskodik az azon tárolt, feldolgozott és továbbított adatok információbiztonsági alapattribútumainak megfelelő szintjéről, úgymint a kezelt adatok:

- sértetlenségéről (Integrity), az adat eredetisége, változatlanlansága biztosított;
- bizalmasságáról (Confidentiality), kizárólag az arra jogosultak, a jogosultságukat nem meghaladó mértékben férnek hozzá;
- rendelkezésre állásáról (Availability), az adat a jogosultak számára hozzáférhető és elérhető, az elvárt rendelkezésre állási időtartamban. A szükséges informatikai infrastruktúra üzemkészen rendelkezésre áll.

Adatkezelő a kezelt adatokat:

- szervezeti, működési,
- fizikai biztonsági,
- információbiztonsági

védelmi intézkedések strukturált rendszerével védi. Adatkezelő a védelmi intézkedéseket rendszerét és az egyes védelmi intézkedések védelmi szintjeit, a védendő adatok fenyegetéseinek hatására felmerülő kockázatokkal arányos mértékben alakítja ki és működteti. A védelmi intézkedések adatvédelmi szempontból elsősorban a véletlen vagy szándékos törlés, jogosulatlan hozzáférés, szándékos és rosszhiszemű nyilvánosságra hozatal, véletlen nyilvánosságra kerülés, adatvesztés, adatmegsemmisülés elleni védelmet célozzák.

## 6. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő, illetve belső munkatársai jogosultak megismerni, a jogosultsági szabályoknak, a jogosultsági rendszernek és az egyéb belső szabályozásoknak megfelelő mértékben. Az Adatkezelő egyes adatokkal kapcsolatos műveleteket, feladatokat, harmadik fél Adatfeldolgozókkal végeztet el. Az Adatkezelő az adatokat a felsoroltakon túl nem teszi közzé és egyéb harmadik személyeknek nem adja át.

Cégnév	Cím	Tevékenység	Szerepkör	Átadott adatok köre
Mevien Könyvelőiroda Kft.	1182 Budapest, Üllői út 623.	Könyvelés, üzletvezetési tanácsadás	Adatfeldolgozó	-Munkavállalói adatok -Vevők -Szállítók
Rackhost Zrt.	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	Hosting szolgáltatás	Adatfeldolgozó	-Hazai domain regisztráció esetén személyes, illetve céges adatok
Whois Digital PTE Ltd.	9A Jasmine Road, Adelphi Park Estate, Sigapore, 576582	Nemzetközi domain regisztráció szolgáltatás	Adatfeldolgozó	-Nemzetközi domain regisztrációval összefüggő személyes, illetve céges adatok

## 7. Érintett jogai

Az Érintett az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatosan – többek között – a következőkben leírt jogokkal élhet.

### 7.1 Az Érintett hozzáféréshez való joga (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Érintett joga a helyesbítéshez, törléshez vagy adatkezelés korlátozásához, valamint az adatkezelés elleni tiltakozáshoz;
- panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát 1 példányban az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja át, kivéve, ha az Érintett másként kéri, a benyújtástól számított legfeljebb 30 napon belül.

### 7.2 Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, figyelemmel véve az adatkezelés céljára.

### 7.3 Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- Közérdek alapján végzendő archiválási-, tudományos és történelmi kutatási-, vagy statisztikai célból;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## 7.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

## 7.5 Adathordozáshoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

## 7.6 Tiltakozás joga (GDPR 21. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 7.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (GDPR 22.cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

## 7.8 Visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adataira vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonja.

## 7.9 Jogorvoslati lehetőségek

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor a 2.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, vagy a 2.3-as pontban megadott Adatvédelmi Tisztviselőnél kérhet tájékoztatást, jogorvoslatot, vagy tehet panaszt. Jogai megsértése esetén Érintett ezek eredménytelensége esetén jogosult panaszát a 7.11-es pontban megadott Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz benyújtani, vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni. Utóbbi esetben Érintett szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

## 7.10 Határidő

Az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét Adatkezelő annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

## 7.11 Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége

Megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9

Ügyfélszolgálati cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Tel: +36 (1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

## 8. Egyéb rendelkezések, adatkiadás hatóság számára

Hatósági megkeresés, vagy egyéb jogszabályi kötelezettségen alapuló egyéb szervezet megkeresése esetén Adatkezelő adatkiadásra lehet köteles, vagy arra lehet kötelezhető. Ilyen esetekben Adatkezelő törekszik csak annyi és olyan jellegű személyes adat kiadására, amely az adatkiadási kötelezettség szempontjából feltétlenül szükséges.